



#### § 1 Definicje

- Na potrzeby niniejszego Regulaminu Usługi zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
  - Abonent – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON;
  - Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange;
  - Numer - numer telefonu komórkowego (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia Umowy;
  - Orange – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
  - Opcja Usługi – dostępna w ramach Usługi opcja: Nielimitowane LTE do 5 Mb/s, Nielimitowane LTE do 10 Mb/s lub Nielimitowane LTE;
  - Regulamin Usługi – niniejszy regulamin Usługi;
  - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – obowiązujący w dniu zawarcia Umowy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;
  - Umowa – Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy Abonentem a Orange, na podstawie której został aktywowany jeden lub więcej Numerów w Mobilnej Sieci Orange;
  - Usługa – usługa Nielimitowane LTE.
- Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w Regulaminie Usługi mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujące Abonenta w dniu skorzystania z Usługi następujące dokumenty: Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu oraz cennik usług danego planu taryfowego.

#### § 2 Zakres i działanie Usługi

- W ramach Usługi prędkość przesyłania danych w technologii LTE zostanie ograniczona do 5 Mb/s albo do 10 Mb/s albo pozostanie bez ograniczenia (w zależności od wybranej Opcji Usługi) w przypadku wyczerpania wszystkich pakietów danych, aktywnych na danym Numerze, po przekroczeniu których Orange nie pobiera dodatkowych opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych do końca danego okresu rozliczeniowego, np. Nowy Business Everywhere w telefonie, Pakiet danych na konto BIS itp.
- W ramach Usługi Orange oferuje następujące Opcje Usługi:
  - Nielimitowane LTE do 5 Mb/s – Orange umożliwia przesyłanie danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednak nie większą niż 5 Mb/s (górną granicę prędkości),
  - Nielimitowane LTE do 10 Mb/s – Orange umożliwia przesyłanie danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednak nie większą niż 10 Mb/s (górną granicę prędkości),
  - Nielimitowane LTE – Orange umożliwia przesyłanie danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach - na dzień wprowadzenia Usługi maksymalna prędkość, jaka mogłaby zostać osiągnięta przy idealnych warunkach technicznych w technologii LTE wynosi 75 Mb/s,z zastrzeżeniem, że Orange ograniczy prędkość transmisji danych do nie więcej niż 1 Mb/s w przypadku, gdy transfer danych w technologii LTE w ramach danej Opcji Usługi przekroczy wartość 100 GB.
- Dostęp do danej Opcji Usługi uzależniony jest od planu taryfowego, zgodnie z tabelą nr 1:

Tabela nr 1

Nielimitowane LTE – warunki cenowe oraz dostępność w planach taryfowych			
Nielimitowane LTE	abonament miesięczny za Opcję Usługi		
	Nielimitowane LTE do 5 Mb/s	Nielimitowane LTE do 10 Mb/s	Nielimitowane LTE
plan taryfowy			
Orange Biz Podstawowy	20 zł	nieodpowiednie	
Orange Biz Krajowy	15 zł		
Orange Biz Europejski; Orange Biz 25-125; Optymalny 450-1800 z Internetem; Korzystny 150-3000	10 zł		
Orange Biz VIP	5 zł		

Nielimitowane LTE – warunki cenowe oraz dostępność w planach taryfowych			
Nielimitowane LTE	abonament miesięczny za Opcję Usługi		
	Nielimitowane LTE do 5 Mb/s	Nielimitowane LTE do 10 Mb/s	Nielimitowane LTE
Nowy Business Everywhere na Start; Nowy Business Everywhere Standard; Nowy Business Everywhere Premium; Nowy Business Everywhere Mini 0,5; Nowy Business Everywhere Mini 3; Nowy Business Everywhere Standard 6; Nowy Business Everywhere Standard 12; Nowy Business Everywhere Premium 24; Nowy Business Everywhere Premium 48; Business Everywhere w Pakiecie na Start; Business Everywhere w Pakiecie Mini	niedostępne	20 zł	niedostępne
FIRMA	niedostępne	5,99 zł	9,99 zł
Business Everywhere w Pakiecie Standard; Business Everywhere w Pakiecie Premium	20 zł		40 zł

4. Niezależnie od planu taryfowego, korzystanie z technologii LTE wymaga:
  - a) przebywania w danym momencie w zasięgu tej technologii,
  - b) korzystania z urządzenia ją obsługującego, oraz
  - c) posiadania karty SIM typu USIM (posiadanie karty SIM innego rodzaju uniemożliwia korzystanie z technologii LTE).
5. Ponadto warunkiem skorzystania z Usługi może być konieczność rozłączenia połączenia internetowego i ponownego nawiązania połączenia w technologii LTE.
6. Orange świadczy dostęp do technologii LTE wyłącznie na terenie Polski.
7. Orange informuje, że prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
8. Orange może czasowo ograniczyć prędkość transmisji danych do nie mniej niż 64 kb/s w przypadku, gdy sposób korzystania z transmisji danych zagraża stabilności funkcjonowania i dostępności sieci dla innych użytkowników.
9. W przypadku, gdy dana Opcja Usługi nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za tę Opcję Usługi zostanie naliczony proporcjonalnie od dnia aktywacji Opcji Usługi do końca danego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku, gdy Abonent w ramach promocji posiada już aktywną jedną z Opcji Usługi, za którą nie jest pobierany abonament miesięczny i zamierza dokonać jej zmiany na inną Opcję Usługi, zmiana taka zostanie dokonana pod warunkiem, że nowa Opcja Usługi będzie dostępna w danym planie taryfowym, zgodnie z tabelą nr 1. Ponadto w przypadku powrotu przez Abonenta na pierwotną Opcję Usługi (przyznaną w ramach danej promocji), Abonent ponosić będzie abonament miesięczny za tę Opcję Usługi w pełnej wysokości, zgodnie z tabelą nr 1.
11. Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy, w którym dana Opcja Usługi nie jest dostępna, zgodnie z tabelą nr 1, powoduje automatyczne wyłączenie Usługi.
12. Taktowanie w ramach danej Opcji Usługi odbywa się wg taktowania w usłudze, z której Abonent skorzystał bezpośrednio przed wyczerpaniem pakietu danych i ograniczeniem prędkości, przy czym ilości danych wysyłanych i odbieranych naliczane są łącznie.

### § 3 Zarządzanie Usługą

1. Zarządzanie Usługą, tj. sposób jej włączenia i wyłączenia, uzależnione jest od wybranej Opcji Usługi.
2. Włączenie oraz wyłączenie danej Opcji Usługi jest bezpłatne i następuje niezwłocznie po zleceniu przez Abonenta włączenia/wyłączenia Opcji Usługi. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Opcji Usługi.

#### Włączenie i wyłączenie Opcji Usługi Nielimitowane LTE do 5 Mb/s

3. Abonent może zarządzać Opcją Usługi Nielimitowane LTE do 5 Mb/s w następujący sposób:
  - 1) składając zlecenie poprzez wysłanie z Numeru, na którym Usługa ma zostać włączona bądź wyłączona, bezpłatnej wiadomości SMS na numer 80032 o treści określonej w tabeli nr 2:

Tabela nr 2

Nielimitowane LTE do 5 Mb/s – włączenie/wyłączenie przez SMS	
Nielimitowane LTE do 5 Mb/s	Treść SMS
włączenie Opcji Usługi	AKT LTE
wyłączenie Opcji Usługi	REZ LTE

- 2) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
- 3) kontakt z konsultantem salonu Orange,
- 4) wybór odpowiedniej opcji w usłudze Manager Floty.

#### Włączenie i wyłączenie Opcji Usługi Nielimitowane LTE do 10 Mb/s lub Nielimitowane LTE

4. Abonent może zarządzać Opcją Usługi Nielimitowane LTE do 10 Mb/s lub Nielimitowane LTE w następujący sposób:
  - 1) kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*600 (połączenie zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem usług),
  - 2) kontakt z przedstawicielem handlowym Orange lub z konsultantem salonu Orange,

3) wybór odpowiedniej opcji w usłudze Manager Floty.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Usługa świadczona będzie do odwołania. Orange zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
2. Usługę można łączyć z usługami promocyjnymi. Orange zastrzega jednak, że warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Usługi mają zastosowanie postanowienia obowiązującego Abonenta: regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennika usług danego planu taryfowego oraz cennika usług w roamingu.